

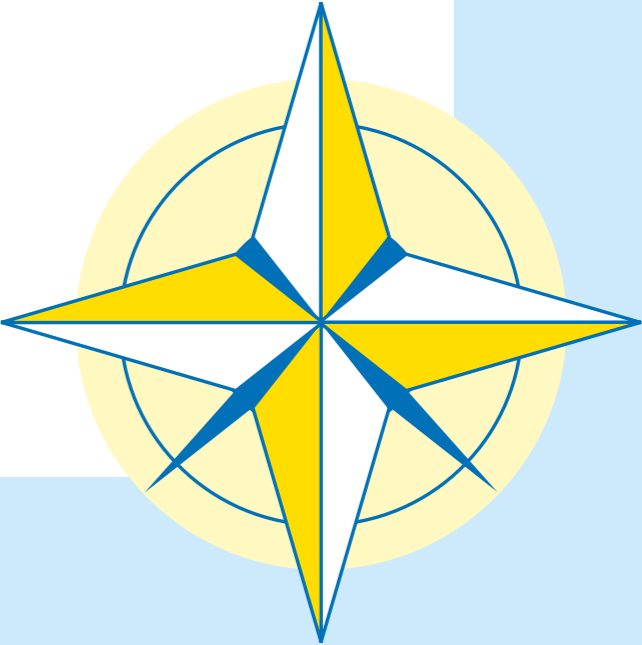
Rapport d'activité

2022 | 2023





Sommaire



- **Avant-propos & éditorial** 4

- **Temps forts & chiffres clés** 6

- **Formations** 10
 - Les formations à MédiaMéditerranée 10
 - Panorama thématique de l'offre de formation 12
 - Stages 14
 - Formations à vocation nationale 16
 - Préparation aux concours des bibliothèques 20
 - Préparation au titre d'auxiliaire de bibliothèque (ABF) 24
 - La formation en chiffres (2022-2023) 28

- **Partenariats** 30
 - Partenariats régionaux 30
 - Partenariats nationaux 33
 - Journées Nationales des Formateurs 34

- **Environnement de la formation** 36
 - Communication 36
 - Action culturelle 38
 - La bibliothèque et les locaux 39
 - Exécution budgétaire 40
 - Ressources humaines 41





Éric Berton,
Président d'Aix-Marseille Université

En commençant l'année 2023 par l'accueil des journées nationales des formateurs en bibliothèque de l'Enseignement supérieur de la Recherche, coconstruites avec les services communs et de la documentation de la région et l'association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires (ADBU), le CRFCB s'est imposé comme un acteur reconnu de la formation en bibliothèques universitaires.

En devenant un service général à vocation interrégionale et interuniversitaire en juillet 2023, MédiaMéditerranée, par le choix même de son nom, a réaffirmé son double ancrage territorial et universitaire. Son premier conseil en septembre a mis en exergue la qualité du travail qu'il conduit avec ses partenaires territoriaux, notamment l'association des bibliothécaires de France.

MédiaMéditerranée a su, avec agilité, adapter, inventer, pour développer une offre de formation répondant au mieux aux attentes de chacun. Expérimentation et innovation lui ont permis de former les publics les plus éloignés comme les plus proches et de proposer des temps de réflexions collectifs sur les enjeux contemporains tels que les organisations apprenantes ou l'intelligence artificielle.

La richesse de l'offre de formation, le nombre d'agents formés et leur diversité témoignent de l'implication de l'équipe de MédiaMéditerranée, dont je salue le dynamisme et que je remercie ici.

De cette année, je retiens les jalons posés par le centre pour construire un futur renouvelé, humaniste permettant à chacun et à tous de progresser incarnant ainsi les valeurs d'Aix-Marseille Université.

Éric Berton
Président d'Aix-Marseille Université

En juillet 2023, le centre régional de formation aux carrières de bibliothèques est devenu un service général d'Aix-Marseille Université à vocation interuniversitaire et interrégionale : MédiaMéditerranée a ainsi vu le jour ! Ce fut une étape décisive dans la refondation du centre : la reconnaissance du travail conduit depuis 2021 pour créer une nouvelle dynamique de formation et l'affirmation du double ancrage de la mission de formation universitaire et territoriale.

Cette année 2023 fut marquée par le renforcement des liens avec nos partenaires. En début d'année, nous avons eu l'opportunité d'accueillir sur le campus Saint-Charles les journées Nationales des Formateurs en bibliothèques de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Préparées avec les services communs de documentation de la région et l'association des directeurs et personnels de direction de bibliothèques universitaires, ces journées ont eu un succès à la hauteur de l'investissement de tous ses acteurs. L'organisation d'une nouvelle session de préparation au titre d'auxiliaire de bibliothèques avec l'association des bibliothécaires de France a de nouveau montré la richesse de la coopération entre dynamique associative et organisme professionnel de formation. Ce fut également une année de collaborations consolidées au sein du réseau des CRFCB avec le déploiement de formations communes à plusieurs centres, la conception et la mise à disposition sur Callisto formation de modules d'autoformation de formateurs.

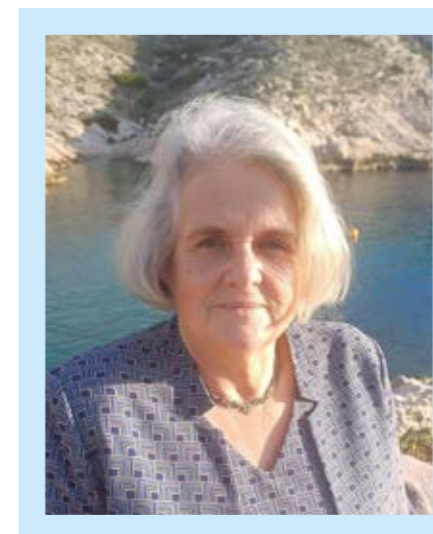
L'année 2023 a aussi vu éclore de nouveaux projets pour ancrer plus encore MédiaMéditerranée dans son environnement proche : première participation aux Nuits de la lecture, premières expositions, premiers ateliers sur la désinformation pour tous les professionnels et étudiants du campus ont été autant d'événements qui ont jalonné l'année 2023 et ont permis le rayonnement du centre.

Ce fut aussi une année de réflexion et de travail pour faire évoluer l'offre de formation, atteindre des publics éloignés et créer des synergies entre nos dispositifs de formation. « Les mardis en ligne » ont ainsi vu le jour ! L'offre de formation renouvelée a rencontré en 2023 un public encore plus nombreux qu'en 2022 et de nouveaux travaux ont été conduits pour augmenter la capacité d'accueil du centre. Si l'année 2023 a été riche de nouveautés, elle s'est également inscrite dans la dynamique initiée en 2022. C'est pourquoi ce rapport revient aussi sur les temps forts et chiffres clés de l'année 2022.

Tous les projets de cette année n'auraient pas été possibles sans l'équipe de MédiaMéditerranée qui a créé, inventé, essayé, abandonné et réessayé pour offrir le meilleur ne voyant que des solutions, là où les difficultés auraient pu l'arrêter. Ce développement n'aurait pas été possible non plus sans les 101 formateurs qui ont travaillé avec nous pour créer ou déployer de nouveaux dispositifs de formations.

Ils n'auraient pas été possibles non plus sans le soutien indéfectible de nos partenaires et des services d'Aix-Marseille Université qui nous accompagnent toujours avec patience et pédagogie. Je souhaite ici les en remercier.

Véronique Palanché
Directrice de MédiaMéditerranée



Véronique Palanché,
directrice de MédiaMéditerranée

Les temps forts de 2022-2023

2022

Janvier

Webinaire de présentation de l'offre régionale de formation CNFPT-MédiaM

PARTENARIAT

Février

Début de la conception de cinq modules d'autoformation de formateurs

PARTENARIAT

Mars

Formation « Décrypter l'information en temps de guerre »

PARTENARIAT

Formation des correspondants ESGBU

FORMATION À VOCATION NATIONALE

Avril

Webinaire « Auxiliaire de bibliothèque : de quoi s'agit-il ? »

PARTENARIAT

Mai

- Première formation intra mise en œuvre par le CRFCB
- Lancement de la préparation des JNF 2023

PARTENARIAT

Juin

- Formation correspondants SP+ (bibliothèque de l'ESR)
- 100 % de validation du titre d'auxiliaires de bibliothèques

FORMATION À VOCATION NATIONALE

PARTENARIAT

Décembre

Les travaux recommencent...

Novembre

1^{er} atelier transition bibliographique

Octobre

Arrivée de deux agents

Septembre

Rentrée de la deuxième promotion auxiliaires de bibliothèque

PARTENARIAT

Juillet

Sélection des candidats auxiliaires pour 2022-2023

PARTENARIAT

2023

Janvier

JNF 2023

PARTENARIAT

Février

- Premier module d'autoformation de formateurs sur Callisto formation

FORMATION À VOCATION NATIONALE

- Déploiement de l'évaluation dématérialisée

Mars

Première réponse à des mises en concurrence de collectivités territoriales

Avril

Webinaire « Auxiliaire de bibliothèque : de quoi s'agit-il ? »

PARTENARIAT

Mai

- Déploiement d'un cycle de formation pour les néo arrivants de la Ville de Marseille
- Ouverture du chantier de refonte des statuts

Juin

- Refonte de l'organisation des préparations concours
- Conception de modules de culture générale

Décembre

Organisation de la journée d'étude du 15 janvier 2024 à sur la loi Robert

PARTENARIAT

Novembre

EMI – cycle fake news : deux expositions dans le centre, une session de jeux de société sur ce thème

Octobre

Séminaire évolution de la formation auxiliaire de bibliothèque à Blois

PARTENARIAT

Septembre

- 1^{er} conseil de MédiaMéditerranée
- Participation des auxiliaires de bibliothèque au festival de rentrée d'AMU
- Arrivée de deux chargées de formation

Juillet

Adoption des statuts par le CA : **le CRFCB devient MédiaMéditerranée**

2022

LES FORMÉS

1208

formés dont **603** en stage et **115** en formation longue (dont 35 auxiliaires de bibliothèque [18 pour la session 2021-2022 et 17 pour la session 2022-2023] et 79 préparatoires concours) **490** en journée d'étude

LES INTERVENANTS

99

intervenants dont **88%** sont des professionnels des bibliothèques

LES FORMATIONS

Nombre d'heures de formation : **3 201h**
Nombre de stages : **72** (dont 24% à distance)
Formations longues : **167** sessions
dont sessions ABF : **62** et sessions prépa concours : **105**

LES RESSOURCES

Recettes : 178 992 € dont 67 992 € de ressources propres

Dépenses : 178 917 € dont 55% de frais pédagogiques

LE PERSONNEL

6

agents dont 1 sur RP (Ressources propres) = 6 ETP / 2 arrivées en octobre 2022

2023

LES FORMÉS

1435

formés dont **943** en stage et **133** en formation longue (dont 32 auxiliaires [17 pour la session 2022-2023 et 15 pour la session 2023-2024] de bibliothèque et 100 préparatoires concours)

LES INTERVENANTS

101

intervenants dont **89%** sont des professionnels des bibliothèques

LES FORMATIONS

Nombre d'heures de formation : **2 498h**
Nombre de stage : **92** (dont 33% à distance)
Formations longues : **164** sessions
dont sessions ABF : **77** et sessions prépa concours : **87**

LES RESSOURCES

Recettes : 187 052 € dont 65 052 € de ressources propres

Dépenses : 169 000 € dont 62% de frais pédagogiques

LE PERSONNEL

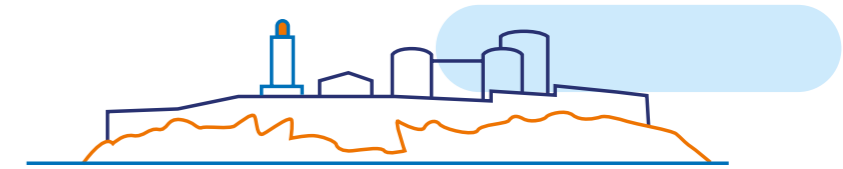
6

agents = 6 ETP dont 1 agent sur RP fin 2023

Le cœur de la mission du CRFCB est la préparation aux concours et examens professionnels et la formation tout au long de la vie. L'année aura été très dynamique avec la formation de 1435 stagiaires, l'organisation de 87 sessions de préparation aux concours et examens professionnels, de 92 stages et de 77 sessions pour la formation « Auxiliaire de bibliothèque ». Le développement de la formation à distance, proposée sous la contrainte de la crise sanitaire en 2021, a continué avec l'expérimentation de nouveaux formats nativement à distance. La création de modules d'autoformation en 2023, par exemple, a donné des résultats très encourageants.

Le nombre de stagiaires formés a poursuivi la progression amorcée en 2021 passant de 407 stagiaires formés à 1208 en 2022 et 1435 en 2023. L'augmentation de 20% du nombre global de formés entre 2022 et 2023 est très inégalement répartie. En effet, c'est essentiellement le nombre de formés en stages professionnels courts qui a augmenté passant de 603 à 943.

+ 56% de participants aux stages en 2023



Une offre de formation réorganisée

Une réflexion a été conduite pour favoriser les synergies entre les trois types de formations proposées par MédiaMéditerranée. L'objectif est de permettre aux stagiaires inscrits dans des cycles de formation longs (préparation aux concours, auxiliaire de bibliothèque) d'enrichir leur formation en accédant à des modules à distance proposés à tous les publics de MédiaMéditerranée.

L'organisation de l'ensemble de la formation a été analysée, ce qui a débouché sur des nouveautés dans chacun des secteurs d'activité. Ce travail devra être continué en 2024.

En ce qui concerne la préparation aux concours, le centre a proposé, pour la première fois, des sessions de préparation à tous les concours et examens professionnels ouverts dans le secteur des bibliothèques de la fonction publique territoriale.

La préparation des oraux aux concours d'assistant de conservation et de bibliothécaire territorial pour sa première édition a ainsi réuni plus de 25 candidats.

Pour la préparation au titre d'auxiliaire de bibliothèque, des visioconférences ont été mises en place, afin d'aider les futurs professionnels à se familiariser avec les pratiques de plus en plus courantes dans les bibliothèques. Des séances de révision en ligne, encadrées ou en autonomie, ont également été organisées à la demande des stagiaires.

L'offre de stages de formation professionnelle a été augmentée et renouvelée, tant en présence qu'à distance, avec, par exemple, le lancement des mardis en ligne débuté fin 2022. Le nombre de stages proposés a ainsi augmenté de près de 30% et des modules de culture générale initiés fin 2023 pour les préparations concours commencent à rencontrer un public plus large. Des stages sur mesure ont également été proposés pour la première fois.

Une offre de formation enrichie

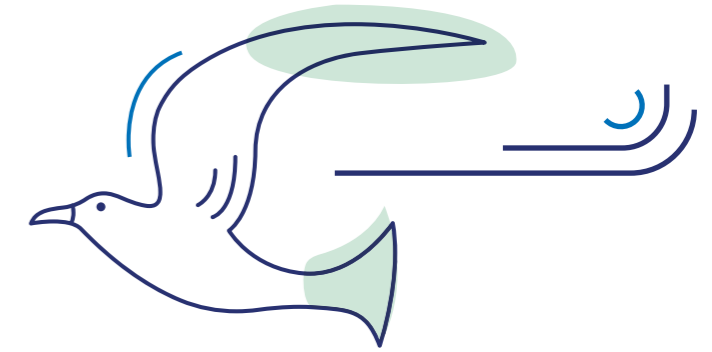
En 2023, MédiaMéditerranée a proposé pour la première fois un webinaire d'étude et des journées d'étude en coopération avec l'Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques Universitaires. Le succès de ces événements qui ont constitué des espaces d'échanges entre professionnels conduit le centre à réfléchir à la proposition de nouveaux temps d'échanges thématiques dans les années à venir.

IA et bibliothèques : réfléchissons ensemble (le 1^{er} septembre, 125 participants)

Cinq modules d'autoformation de formateurs des usagers ont été déployés : ils sont accompagnés de regroupements afin de favoriser les échanges entre apprenants et ainsi de créer ainsi une communauté de formateurs à l'échelle nationale.

Panorama thématique de l'offre de formation en 2023

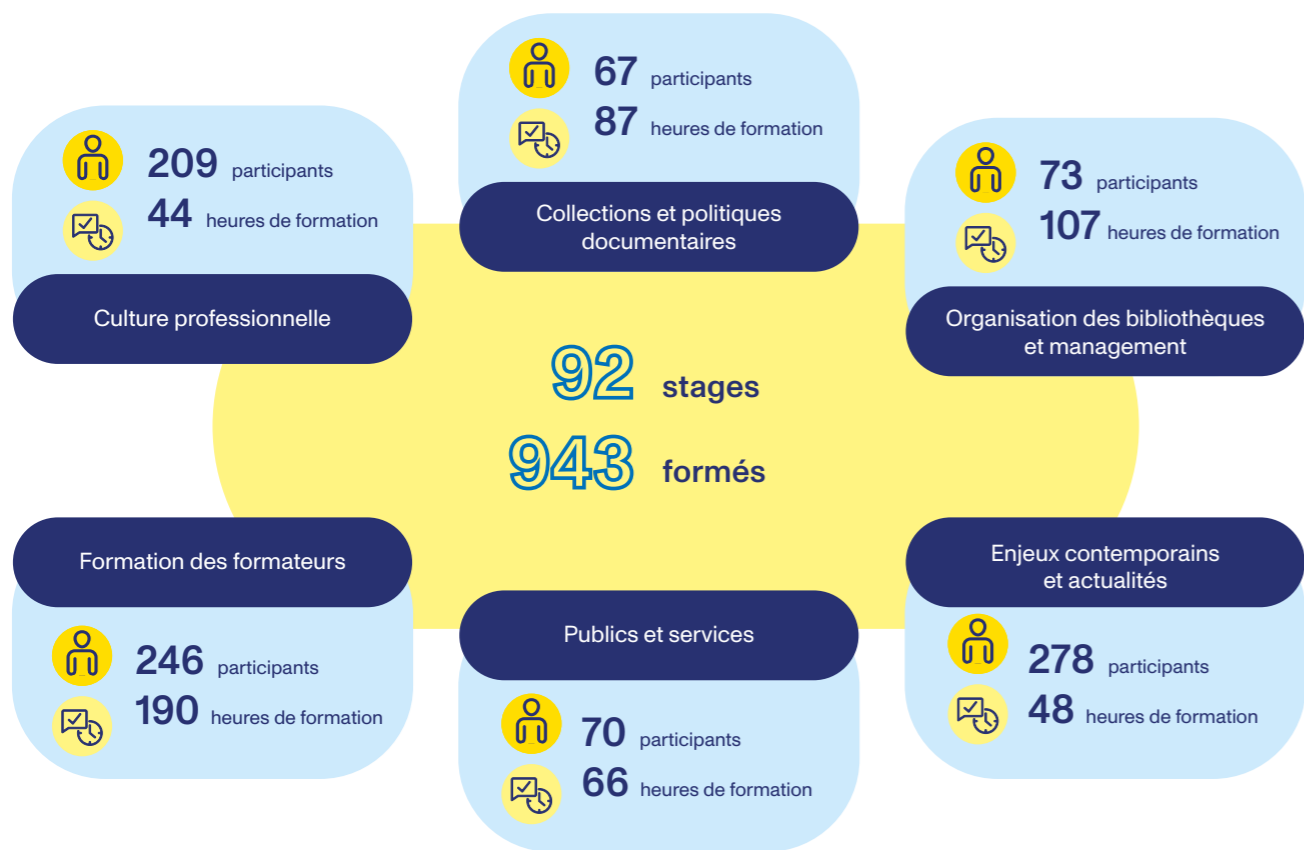
Plusieurs formations ont pu être organisées sur la même thématique. En outre, des visites en bibliothèques ont été proposées.



Publics et services	Accueil des publics et gestion des conflits ²⁰²³	Formation Service Public+ ²⁰²³	Techniques de merchandising ²⁰²³	Accueillir des étudiants non francophones ²⁰²³	Débuter en anglais	Connaître les handicaps : sensibilations et enjeux ²⁰²²					
Enjeux contemporains	Esprit critique (EMI)	Intelligence artificielle	Culture générale : histoire contemporaine ²⁰²³	Objectif de développement durable : Agenda 2030 ²⁰²³	Culture générale : concepts de l'économie ²⁰²³	Fresque du climat	Transition écologique	Ressources éducatives libres ²⁰²²			
Organisation et management	Management participatif	Prise de parole en public	Pitcher un projet ou une idée	Gestion de projet							
Culture professionnelle	[MEL] Sociologie des publics et bibliothèques territoriales ²⁰²³	Panorama de l'ESR ²⁰²³	[MEL] Science ouverte et recherche ²⁰²³	Exercer en bibliothèque en tant que magasinier	SCD et BU dans l'université ²⁰²³	[MEL] Budget et personnel des bibliothèques ²⁰²³	Politique documentaire ²⁰²²	ESGBU ²⁰²²	[MEL] Bibliothèques de grands établissements	Organisation territoriale de la lecture publique	
Collections et politiques documentaires	ISBD	UNIMARC	Langage RAMEAU Initiation et avancé	Transition bibliographique	Périodiques en BU	Bibliothèques numériques					
Formation de formateurs	Ludopédagogie ²⁰²³	Regroupement autoformation ²⁰²³	Vocabulaire de la formation ²⁰²³	Formation des usagers : codéveloppement ²⁰²³	Concevoir une formation	Former en ligne	Rendre l'apprenant acteur de sa formation	Créer une dynamique de groupe qui favorise l'apprentissage	Comprendre le fonctionnement de la mémoire pour favoriser l'apprentissage		
Facilitation et organisations apprenantes	Découvrir et utiliser la pensée et la communication visuelle en bibliothèque	Sketchnote	Prendre soin : Manager et innover au moyen de la créativité								
Préparation aux concours et examens professionnels	Préparation aux concours des bibliothèques	Préparation aux examens professionnels	élaborer son dossier RAEP								
En collaboration avec l'ABF	Formation auxiliaires de bibliothèques										

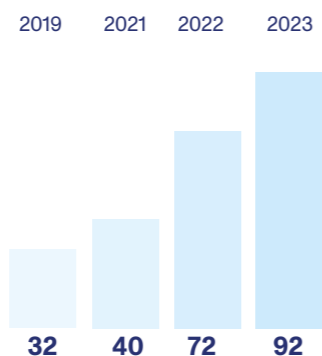
- Prépa concours
- Autoformation
- Nouveautés 2022
- Nouveautés 2023
- Formations à vocation nationale
- [MEL] Mardi en ligne

Les formations courtes d'une demi-journée à 5 jours maximum, à distance ou en présence, sont appelées **stages**. L'objectif de ces derniers est soit de contribuer à la culture professionnelle des agents, soit d'accompagner leur montée en compétences dans un domaine. **MédiaMéditerranée a proposé 92 stages en 2023 : un tiers de ces formations a été réalisé à distance.** La formation professionnelle de base a constitué une part significative de l'offre de formation à distance. L'objectif est de faciliter l'accès à la formation pour des agents généralement peu enclins à se déplacer pour suivre une formation en présence d'une journée ou plus. Il peut s'agir d'agents de catégorie C souvent peu présents en formation ou d'agents éloignés géographiquement de Marseille.

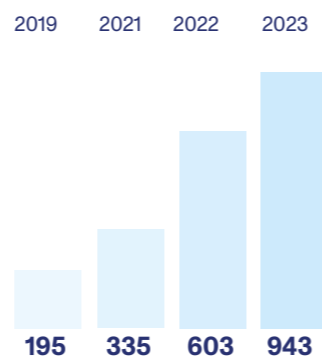


Le nombre de stages proposés en 2023 continue d'augmenter de 27% par rapport à 2022. Le nombre de formés a lui aussi augmenté de 35% par rapport à 2022.

Nombre de stages par an



Nombre de formés par an



Une première année d'évaluation numérique

L'évaluation des formations sur tablettes ou à distance a été déployée début 2023. Elle permet donc de disposer de données pour la totalité de l'année 2023.

Le taux de réponse, même s'il est moins élevé pour les formations à distance, reste haut. Ainsi 83% des stagiaires à distance et 96% des participants aux formations sur place renseignent le questionnaire. Le second taux très élevé est

expliqué par le renseignement sur place, à la fin de la formation, du questionnaire avec un accompagnement technique des stagiaires, par un chargé de formation de MédiaM, si nécessaire. 99,3% des participants en présence déclarent être satisfaits de la formation, quand 99,2% déclarent qu'ils la recommanderaient sans hésitation. Ces résultats sont corroborés par les scores des items concernant le volet pédagogique des formations.

Taux de satisfaction par item



Formation à distance

- 95% Formation / objectif
- 96% Qualité des outils pédagogiques
- 98% Méthode pédagogique
- 99% Contenu de la formation
- 99% Disponibilité et écoute du formateur
- 100% Respect du programme



Formation sur site

- 98% Formation / objectif
- 99% Qualité des outils pédagogiques
- 99% Méthode pédagogique
- 99% Contenu de la formation
- 99% Disponibilité et écoute du formateur
- 99% Respect du programme

99% des participants en présence déclarent être satisfaits de la formation

En ce qui concerne la réutilisation des acquis de la formation dans la vie professionnelle, 90% des stagiaires déclarent une application directe de ces acquis dans leur vie professionnelle quand 81 % le déclarent pour la formation à distance. Ces résultats ne sont pas étonnants, dans la mesure où une part significative de l'offre à distance vise à construire une culture professionnelle ou à développer la culture générale des participants, notamment en vue de la préparation aux concours.

Un développement de l'offre à vocation nationale

La vocation nationale d'une formation se traduit par l'exonération de frais d'inscription pour les agents affectés dans un établissement relevant de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Ces formations sont portées par l'ensemble du réseau, comme le parcours « Exercer en bibliothèque universitaire en tant que magasinier » ou portées par un centre à destination de l'ensemble des agents des bibliothèques de l'ESR.

Source des données – ADCRFCB - résultats de l'enquête parcours catégorie C

39%
des agents de catégorie C sont recrutés par concours

39,9%
sont en CDD

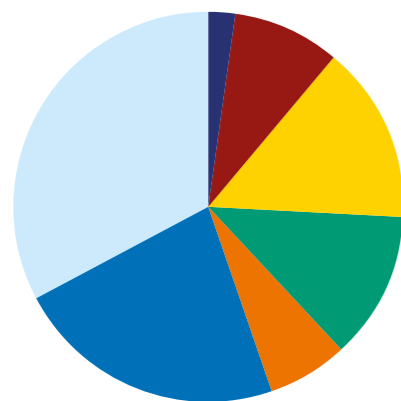
63.6%
des établissements ont mis en place un dispositif de formation interne

Exercer en bibliothèque en tant que magasinier

L'objectif du parcours « exercer en bibliothèque universitaire en tant que magasinier » est de permettre à des agents de catégorie C, fonctionnaires ou contractuels, d'acquérir la culture professionnelle de base nécessaire à l'exercice de leur activité.

Le parcours, conçu totalement à distance, est composé de six modules, qui comprennent des cours synchrones et des travaux à réaliser. La deuxième session s'est déroulée entre septembre 2022 et juin 2023.

Thèmes souhaités pour le parcours de formation catégorie C des CRFCB



- 32,7% accueil des publics
- 22,4% renseignements
- 14,7% traitement physique des collections
- 12,4% signalement des collections
- 8,8% autres
- 6,6% formation des usagers
- 2,4% management

Les demandes d'inscription, nombreuses, ont confirmé l'intérêt pour la démarche. La quantification du besoin reste toutefois complexe, car certains SCD ont choisi d'inscrire tous les agents intéressés quand d'autres se sont limités à un voire deux, en raison des règles de sélection annoncées. En effet, pour assurer une formation de qualité laissant place à des échanges entre les participants, le réseau a limité les inscriptions à 24 participants.

Carte de provenance des stagiaires

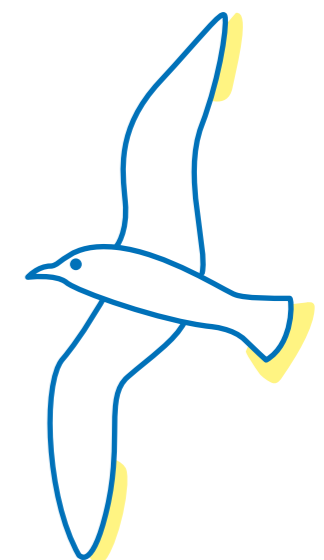


Les régions PACA et Corse ont obtenu trois places à l'issue de la concertation entre les centres : une personne du SCD d'Aix-Marseille Université, une de l'université de Côte d'Azur et une du SCD de l'université de Corse Pasquale Paoli.

Médiaquitaine a porté le volet administratif du parcours, notamment la gestion des inscriptions. Chaque centre a ensuite délivré des attestations de présence.

Le module 1 « environnement institutionnel » a été organisé par le CRFCB de Marseille, il a réuni 24 collègues de 19 services communs de documentation. La diversité des profils ainsi que la curiosité des participants ont permis des échanges riches autour d'une thématique pourtant complexe et qui peut sembler éloignée de la pratique professionnelle.

À la fin du module un quiz évaluatif a été proposé. Il a eu pour objectif d'évaluer les acquis de la formation. Très bien réussi en général, il a démontré l'implication des participants et leur sérieux.



Formation de formateurs

Le parcours bibliothécaire formateur regroupe l'ensemble des formations de formateurs visant à préparer la validation de compétences bibliothécaire formateur.

En 2023, MédiaMéditerranée compte 246 formés dans le domaine de la formation de formateurs. Deux formations sur site et trois formations à distance ont été proposées.

Un cycle de codéveloppement en ligne à destination des formateurs est également en

cours d'expérimentation : initié en fin d'année, il devrait réunir les stagiaires cinq fois trois heures. Si le codéveloppement est souvent appliqué aux questions d'animation d'équipe en bibliothèque, il a semblé intéressant de l'expérimenter sur un sujet différent. À ce stade, il réunit entre six et sept personnes en fonction des séances.

Cinq modules d'autoformation ont progressivement été déployés.

Focus sur les 5 modules d'autoformation

Des modules d'autoformation à destination des formateurs ont vu le jour en 2022/2023 grâce à un financement exceptionnel du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Conçus par Hélène Bourgeois et Hélène Weber, ces 5 modules, au choix, portent sur des thématiques variées.



-  Concevoir une formation
-  Former en ligne
-  Rendre l'apprenant acteur de sa formation
-  Créer une dynamique de groupe qui favorise l'apprentissage
-  Comprendre le fonctionnement de la mémoire pour favoriser l'apprentissage

Accessibles aux grands débutants, ces modules ont pour premier objectif de permettre aux formateurs débutants d'acquérir à leur rythme des savoirs et savoir-faire de base. Ils constituent une porte d'entrée dans la formation pour des formateurs occasionnels. Toutefois, ils ont trouvé un public plus large, répondant également à un besoin d'autoformation pour les formateurs les plus expérimentés.

À la fin de chaque module, une évaluation est proposée : si elle est réussie avec un score supérieur à 80%, le stagiaire reçoit une attestation de réussite. Si le score est inférieur à 80, il reçoit une attestation de suivi. Fin 2023, une partie des inscrits n'a pas achevé le module.



Regroupements

Des regroupements ont également été organisés en visioconférence et animés par Hélène Bourgeois ou Hélène Weber. C'était l'occasion pour les participants de faire un retour d'expérience sur le maniement des modules mais également d'échanger avec d'autres collègues formatrices et formateurs à propos de leur pratique de formateurs. **20 stagiaires ont participé à ces regroupements en mai et juin 2023.**

Open Badge

Le CRFCB a pour projet la délivrance d'Open Badge dans le cadre du dispositif « Bibliothécaire Formateur – Niveau 1 » pour chaque module et chaque stagiaire ayant terminé ou réussi l'évaluation finale.

Préparation aux concours des bibliothèques

MédiaMéditerranée a pour mission la préparation aux concours et examens professionnels des bibliothèques. Sont proposées des préparations pour les concours ouverts dans l'année. En 202, la préparation de dix concours et examens professionnels a ainsi été proposée sur site ou exclusivement à distance.

Répartition des heures de formation 2023

652,5h Nombre d'heures total

163h Tutorat

137h Préparation des épreuves d'admissibilité aux concours

234h Préparation des oraux



6h RAEP

4h Préparation des épreuves d'admissibilité aux examens professionnels

10,5h Visites de bibliothèques



Concours d'État

En 2023, MédiaMéditerranée a organisé des préparations pour les concours externes et internes suivants : conservateur d'État des bibliothèques, bibliothécaire d'État, bibliothécaire assistant spécialisé (BIBAS) de classe normale et magasinier principal de 2^{ème} classe.

Deux modalités de suivi sont proposées aux stagiaires : le dispositif mixte et le dispositif intégralement à distance. Dans les deux cas, les stagiaires ont accès à la plateforme Callisto Formation pour réviser les cours élaborés par les divers groupes de production de la plateforme et participer à des ateliers en toute autonomie.

En dispositif mixte



Sessions de regroupement **une fois par mois** jusqu'aux épreuves écrites. Un formateur corrige les copies de tous les stagiaires et anime les sessions de regroupement (restitutions des corrections de copies).

14 stagiaires

dont **4** pour la préparation au concours de **magasinier principal de 2^{ème} classe** et **4** pour **BIBAS classe normale**.

À distance



Chaque stagiaire bénéficie d'un **tuteur/correcteur** qui l'accompagne tout au long de la préparation et, souvent, corrige ses copies. Les devoirs sont mis à disposition sur Callisto Formation et doivent être rendus sur cette même plateforme.

19 stagiaires

dont **11** pour la préparation **BIBAS classe normale**. (tous venant d'un SCD de la région PACA).

Focus sur les oraux blancs

Comme chaque année, des oraux blancs sont proposés aux candidats admissibles inscrits en PACA ou inscrits à une de nos préparations concours durant l'année 2022/2023. Le centre compte au moins un stagiaire admis pour chaque session d'oraux blancs organisés en 2023.

Résultats des candidats aux concours d'État pour la session 2022-2023

concours	Nbre de postes offerts en 2023	Nbre total d'admissibles au niveau national	Stagiaires admissibles en PACA-Corse*	Stagiaires admis*
Conservateur d'État (externe)	12	33	2	1
Bibliothécaire (externe)	13	33	1	1
Bibliothécaire (interne)	5	17	2	1
BIBAS classe normale (externe)	19	70	4	3
Magasinier principal 2 ^{ème} classe (interne)	9	-	6	1
TOTAL			15	11

La majorité des stagiaires ont ensuite été affectés à un poste de fonctionnaire stagiaire, au sein de leur université de rattachement, et sont en train d'effectuer leur scolarité à l'ENSSIB dans le cadre de la formation post-concours catégorie A.

*ayant préparé les épreuves d'admission avec le CRFCB

Concours territoriaux

Pour la première fois en 2023, des préparations exclusivement à distance à divers concours territoriaux des bibliothèques ont été proposés : les concours sujets à une préparation étaient ceux ouverts aux concours par les différents Centre de Gestion en 2023, à savoir bibliothécaire territorial (catégorie A), assistant de conservation du patrimoine et des bibliothèques (catégorie B) et adjoint du patrimoine principal de 2^{ème} classe (catégorie C).



19 stagiaires

- 6** pour la préparation au concours de bibliothécaire territorial
- 12** pour la préparation au concours d'assistant de conservation
- 1** pour la préparation au concours d'adjoint du patrimoine principal de 2^{ème} classe

Focus sur Les oraux d'admission

En novembre, des oraux blancs ont été organisés pour les admissibles aux concours d'assistant de conservation du patrimoine et des bibliothèques et assistant principal de 2^{ème} classe en catégorie B, et au concours de bibliothécaire territorial.

Les deux concours étaient organisés par le Centre de Gestion des Alpes de Haute-Provence (CDG 04). Ces oraux se sont distingués par le très grand nombre de stagiaires admissibles inscrits : 25 au total (13 pour assistant, 12 pour bibliothécaire territorial). Le nombre important de stagiaires a demandé une grande agilité organisationnelle : 1 séance de méthodologie des épreuves et 2 oraux blancs ont été programmés pour chaque concours, 10 personnes ont été sollicités pour les jurys, des plannings de passage ont été élaborés pour garantir une fluidité de passage candidat par candidat.

D'après les retours des candidats, ces oraux ont été d'une grande utilité lors du passage de l'oral du concours et les résultats recueillis confirment cette impression.

Résultats des candidats aux concours territoriaux pour la session 2022-2023



concours	Nbre de postes offerts en 2023	Nbre total d'admissibles CDG 04	Stagiaires admissibles / oraux blanc MédiaM
Bibliothécaire territorial interne	5	23	7
Bibliothécaire territorial externe	17	25	5
Assistant de conservation interne	18	38	5
Assistant de conservation externe	14	26	2
Assistant de conservation principal de 2 ^{ème} classe interne	7	15	-
Assistant de conservation principal de 2 ^{ème} classe externe	13	23	5
TOTAL		25	18

Préparation aux examens professionnels

Examens professionnels d'État : avancement de grade BIBAS classe supérieure/classe exceptionnelle ; bibliothécaire hors classe

Les stagiaires inscrits à la préparation à l'examen professionnels de BIBAS classe supérieure ou classe exceptionnelle et à celle de bibliothécaire hors classe ont eu accès comme chaque année à la plateforme Callisto Formation, qui héberge le module de préparation de la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience Professionnelle (RAEP).

Pour les aider davantage dans la rédaction finale de leur dossier RAEP, une relecture de celui-ci a été effectuée par plusieurs bibliothécaires des SCD de PACA, suivie d'entretiens à distance pendant tout le mois de décembre 2022. Six stagiaires ont été volontaires pour cette relecture : quatre étaient inscrites à l'examen professionnelle BIBAS classe exceptionnelle, et les deux autres à BIBAS classe supérieure et bibliothécaire hors classe.

Seuls des oraux blancs dans le cadre des épreuves d'admission aux examens professionnels d'avancement de grade à BIBAS classe supérieure et BIBAS classe exceptionnelle ont été organisés une fois les résultats d'admissibilité connus en janvier 2023.



Résultats des candidats aux examens professionnels 2022-2023

Examen professionnel	Nbre de postes offerts en 2023	Stagiaires admissibles PACA et inscrits aux oraux blancs	Stagiaires admis
BIBAS classe supérieure	31	2	2
BIBAS classe exceptionnelle	33	5	2
TOTAL		7	4

2 stagiaires ont réussi l'avancement de grade de classe supérieure, tandis que 2 autres ont réussi celui de classe exceptionnelle.

Examens professionnels territoriaux

Du côté de la fonction publique territoriale, des oraux ont été programmés en septembre 2022 pour l'avancement au grade d'assistant de conservation principal de 2^{ème} classe, et l'avancement au grade de bibliothécaire principal.

Seize stagiaires ont été inscrits à ces oraux blancs, divisés en part égale (8 pour assistant de conservation principal de 2^{ème} classe, 8 pour bibliothécaire principal).



Jury des oraux blancs des concours territoriaux





Présentation

L'organisation de cette formation est conduite en étroite collaboration avec la commission formation de l'association des bibliothécaires de France (ABF) et le groupe régional PACA Corse. Le cadre pédagogique, défini par l'ABF, est décliné en région avec des intervenants professionnels de bibliothèques exerçant dans les médiathèques du territoire.

La formation amenant à la délivrance du titre d'auxiliaire de bibliothèque est inscrite au Répertoire National des Compétences Professionnelles (RNCP). C'est un titre de niveau 3 ; l'inscription à la formation n'exige donc aucun diplôme.

Organisation de la formation

La formation s'est déroulée en alternance pendant des semaines complètes ou le lundi, en majorité en présence. Plusieurs séances ont été proposées en visioconférence.

Les cours ont principalement eu lieu dans les locaux de MédiaMéditerranée, à l'exception d'une semaine délocalisée à Draguignan. La médiathèque départementale du Var et la médiathèque Jacqueline de Romilly ont accueilli les stagiaires à cette occasion. Les 200 heures de cours se répartissent en trois blocs (accueillir les publics en bibliothèque, participer au circuit du document de la veille à la médiation, faire fonctionner une bibliothèque selon les normes et tendances en vigueur), et sont complétées par une activité bénévole ou salariée d'au moins dix heures hebdomadaire dans une bibliothèque et par un stage de 35 heures dans un autre établissement.

Une forte motivation des stagiaires a conduit MédiaMéditerranée à proposer plus de séances de révision qu'initialement prévu. La révision en autonomie, à partir de sujets proposés par le centre, à distance via une session de visioconférence a été très appréciée par les stagiaires.

100% de réussite

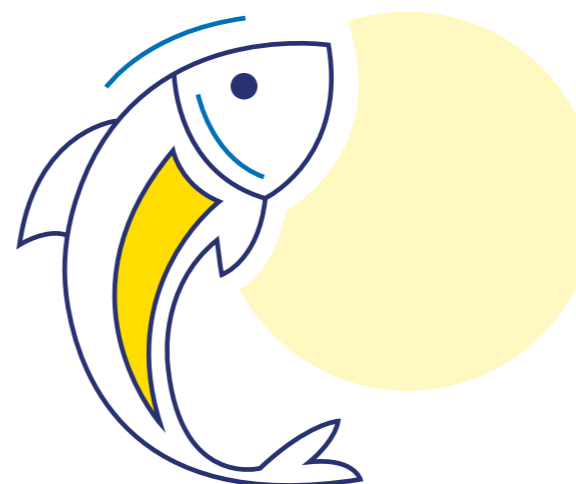
Sandrine Le Calvé, membre de la commission formation de l'ABF était Présidente du jury qui s'est tenu le lundi 26 juin 2023.

La forte solidarité de la promotion et l'accompagnement des stagiaires par leur tuteur et l'équipe pédagogique ont permis à l'ensemble de la promotion de valider le titre d'auxiliaire de bibliothèque avec un score allant de 124/200 à 178,5/200.

Après une première année réussie, cette nouvelle session a confirmé la qualité de la formation et le maintien de l'esprit ABF parmi les stagiaires. En effet, la coopération étroite entre l'ABF et le centre ont permis d'allier une dynamique associative et le support d'un service professionnel de la formation.

82%

d'insertion professionnelle soit 14 personnes sur 17 qui ont achevé la formation



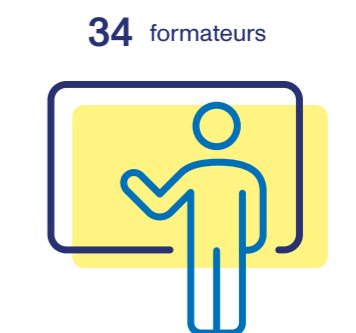
Les stagiaires



Données 2022-2023

*un abandon en octobre 2022

Les formateurs

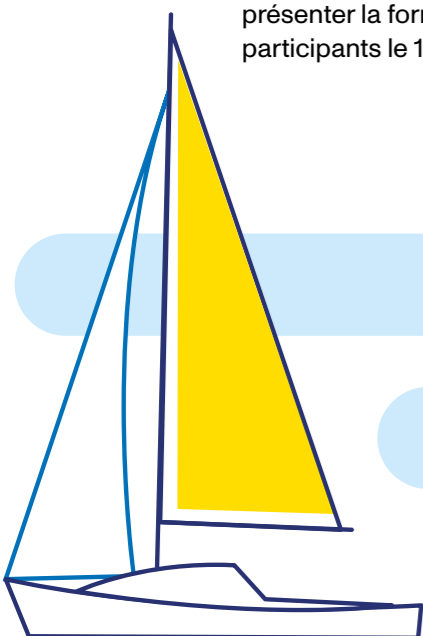


- 29 professionnels des bibliothèques territoriales
- 3 professionnels des BU
- 1 professionnel du livre
- 1 journaliste



Webinaire

Un webinaire d'information a été coorganisé avec l'ABF pour présenter la formation. Il a réuni 52 participants le 11 avril 2023.



Festival du jeu de l'oie



Le festival de rentrée d'Aix Marseille Université (AMU) a mis cette année à l'honneur l'alimentation méditerranéenne. Les stagiaires auxiliaires ont pu y participer le vendredi 15 septembre au MUCEM. Ce fut pour certains d'entre eux l'occasion de découvrir ce musée et de forger le projet d'y retourner. Lors de cette journée, Eric Berton Président d'AMU, Pierre-Olivier Costa Président du MUCEM et Robin Renucci directeur de la Criée ont rappelé avec force l'engagement partagé de leurs institutions pour une éducation artistique tout au long de la vie. Les auxiliaires ont ainsi pu appréhender dès la semaine de rentrée le rôle politique, social et culturel des institutions publiques culturelles et éducatives.

Pour l'année 2023-2024...

MédiaMéditerranée a reçu **28 dossiers complets** et **18 stagiaires ont été retenus** avec des profils divers. Presque la moitié d'entre d'eux sont salariés des bibliothèques. Suite à des désistements de dernière minute, **15 stagiaires suivent finalement cette formation.**

“ Parfait, y'a plus qu'à ! ”

Rameau Initiation

“ La formatrice est très joyeuse et sympa, c'est un régal ! ”

Rameau Initiation

“ Topissime ! ”

Prendre soin

“ Ne changez rien, merci ! ”

([MEL] Données de la recherche

“ T. est un très bon formateur ! Merci pour cette formation très enrichissante. ”

Prépa concours magasinier

“ Formation très intéressante ! Ça a changé mon avenir professionnel. ”

ABF

“ Très bonne pédagogie. Tout a été au top ! ”

Les périodiques en BU

“ La combinaison entre théorie et atelier pratique est un vrai plus. Bravo Virginie ! ”

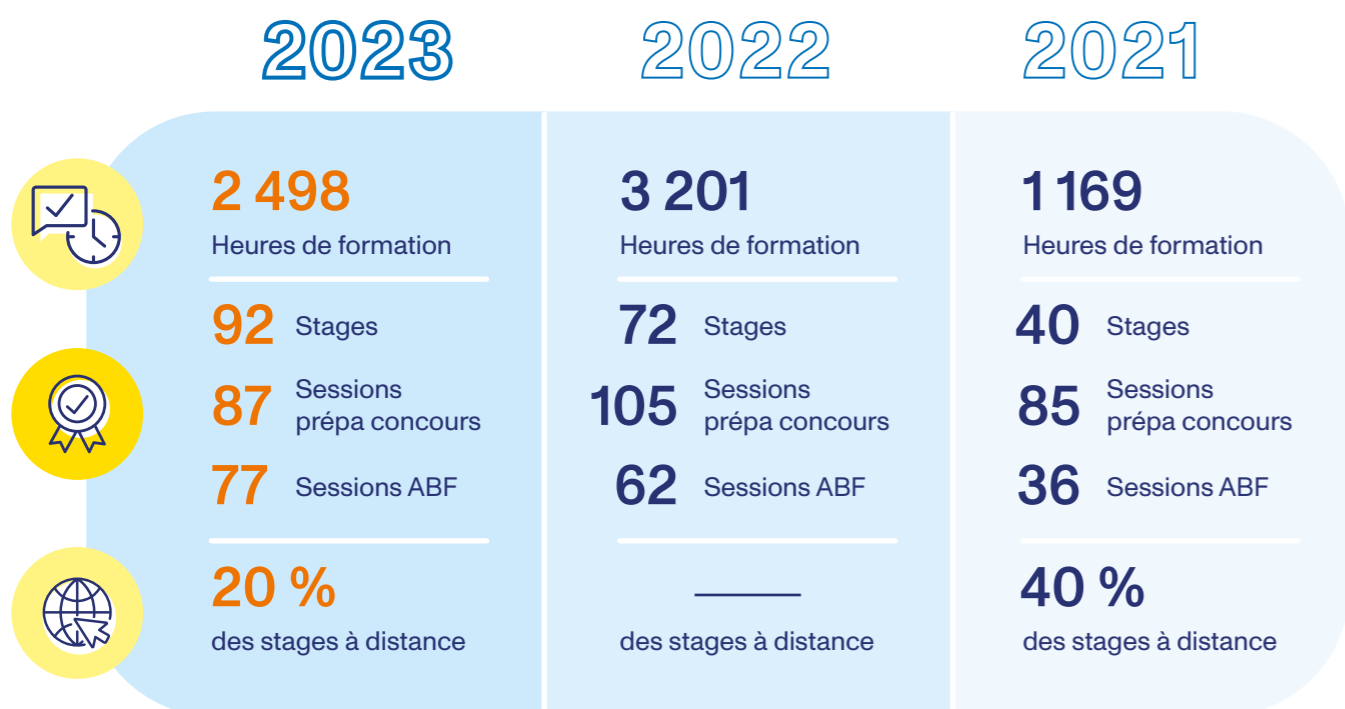
Transition bibliographique

“ Un grand merci aux formateurs et au CRFCB. ”

Transition bibliographique

“ Une formation étendue sur sa durée, qui permet de mener à bien les projets. ”

Codéveloppement



L'équivalent de 416 jours de formation a été proposé par MédiaMéditerranée cette année. Le développement de l'offre de formation à distance initié en 2022 pour des modules de sensibilisation aux fondamentaux des bibliothèques a en partie rendu possible cette progression de l'offre. Il a également permis la diversification des thématiques abordées.

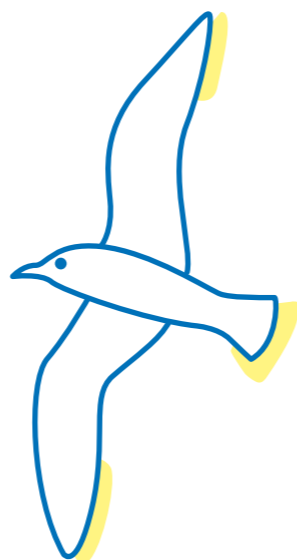
La diminution du nombre de sessions de préparation aux concours masque l'évolution de l'offre de la formation, d'une part de la préparation aux concours de catégorie A, d'autre part, pour la première fois une offre de préparation des concours territoriaux ouverts dans l'année.

L'augmentation du nombre de session de formation d'auxiliaire de bibliothèque est liée à la prise en compte de deux sessions d'auxiliaires dans l'année civile.

Les formateurs

En 2023 **101** Formateurs professionnels ou indépendants
En 2023, **89%** sont des professionnels de bibliothèque.

En 2022 **99** En 2022, ils sont **88%**.



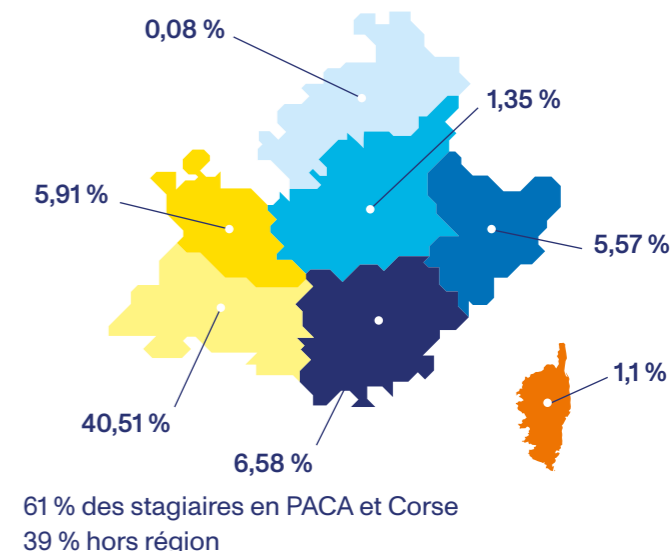
Les formés

Le nombre de stagiaires de chaque département de la région PACA et de la collectivité de Corse a augmenté entre 2021 et 2023. Toutefois, leur part relative dans les formés diminue en raison de plus du doublement des formés pendant la même période. Les personnes formées hors région PACA participent en grande partie aux formations à vocation nationale. Toutefois, on constate une augmentation de la vente de formations à des stagiaires en dehors de la zone d'exonération des droits d'inscription (PACA, Corse). Si le nombre de fonctionnaires reste majoritaire parmi les formés, on constate néanmoins qu'un quart des agents est contractuel. Les formés hors fonction publique sont en très grande majorité les stagiaires inscrits en préparation aux concours.


En 2023
1 435 Personnes formées
dont **943** en stages

En 2022
1 208 Personnes formées
dont **718** en stages

Carte de provenance des stagiaires en 2023



2023

 **20 %** d'hommes
80 % de femmes


Statut des formés

57 % de fonctionnaires
25 % d'agents non titulaires
12 % hors fonction publique
6 % non connu

Catégories

12 % non connu **27 %** A **30 %** B **31 %** C

2022

 **20 %** d'hommes
80 % de femmes

Statut des formés

64 % de fonctionnaires
20 % d'agents non titulaires
16 % hors fonction publique

Catégories

20 % non connu **26 %** A **28 %** B **26 %** C

Les universités de la région PACA et de la collectivité de Corse

Les cinq universités de la région PACA et de la collectivité de Corse ont conclu une convention de partenariat pédagogique avec Aix-Marseille Université. Ces conventions lient les services communs de documentation et MédiaMéditerranée. Une réunion de l'ensemble des correspondants formation a été organisée le 9 mars 2023 et les échanges entre chaque SCD et MédiaMéditerranée sont réguliers.

Une partie de l'offre de formation est ainsi construite à partir des besoins exprimés par ces partenaires. En outre, une offre de formation sur mesure a été développée à destination des SCD. En 2023, le SCD d'Avignon et le SCD de Toulon ont bénéficié chacun de deux jours de formation sur mesure consacrés pour l'un à l'accueil des publics, pour l'autre à la formation des usagers.



Association des bibliothécaires de France



La convention de coopération avec l'Association des bibliothécaires de France renouvelée pour une deuxième fois en 2023 a permis au CRFCB d'organiser une troisième session de préparation au titre d'auxiliaire de bibliothèque.

Les 22 et 23 octobre, s'est tenu un séminaire de la commission formation de l'ABF à Blois afin de faire évoluer le contenu et les modalités du parcours.

MédiaMéditerranée a participé à ce séminaire aux côtés d'un représentant du groupe régional de l'association. Ces deux jours ont permis d'initier une réflexion sur l'évolution des contenus et la forme des examens permettant de valider le titre d'auxiliaire. L'organisation d'une partie de la formation à distance reste en discussion.



La directrice du CRFCB, responsable de site pour la formation auxiliaire, est membre du conseil d'administration du groupe régional PACA Corse de l'association. Afin de pérenniser, voire d'élargir le champ de collaboration entre l'ABF et le CRFCB, un représentant du groupe régional est membre invité du conseil de MédiaMéditerranée. Au premier conseil de MédiaMéditerranée, Cécile Michel Vice-Présidente de l'ABF, en charge notamment du suivi de la formation auxiliaire, a assisté au Conseil.

Ville de Marseille



La subvention de la direction régionale des affaires culturelles permet depuis 2021 aux agents territoriaux des bibliothèques de la région PACA de participer aux formations du CRFCB en étant exonérés

de frais d'inscription. Les agents des bibliothèques de Marseille ont profité de cette possibilité. Toutefois, dans le cadre des recrutements importants en bibliothèques, la Ville a publié une mise en concurrence et choisi MédiaMéditerranée. C'est une véritable opportunité pour renforcer les liens entre MédiaMéditerranée et les bibliothèques marseillaises.

Groupe régional de formation : CNFPT - ARL - DRAC

Sous l'égide de la direction régionale des affaires culturelles, dans la dynamique des assises nationales de la formation organisées par le ministère de la Culture à la Bibliothèque publique d'information, le CRFCB, la DRAC et l'ARL travaillent à une articulation de l'offre de formation de MédiaMéditerranée et du CNFPT. L'ARL prendra en charge la communication autour de ces offres de formation, quand le travail sera plus avancé. À ce stade, force est de constater que des solutions originales sont à trouver dans une région où le besoin de formation des bibliothécaires territoriaux est très importante.

En effet, les résultats de l'enquête sur les besoins de formation pilotée par l'Agence régionale du livre ont mis en exergue la diversité des besoins de formation des médiathèques de la région et montré l'adéquation entre l'offre de formation du CRFCB et les besoins de formation exprimés par les collectivités. Pour la troisième année consécutive, la subvention de la DRAC a permis d'ouvrir la quasi-totalité des formations aux agents territoriaux de la région Sud avec une exonération des droits d'inscription : près de 200 agents ont ainsi bénéficié d'une formation à MédiaMéditerranée en 2023. Toutefois, la prise en charge des coûts annexes (transports, hébergement) par les collectivités reste un frein à la participation des agents aux formations de MédiaMéditerranée.

Bien que les préparations aux concours ne soient pas prises en charge par la subvention de la DRAC, on a noté en 2023 une forte demande des agents notamment pour la préparation des oraux de concours.



Partenariats nationaux

ADCRFCB

MédiaMéditerranée est membre du réseau des centres régionaux de formation aux carrières de bibliothèques qui regroupe les 12 centres régionaux. Les directeurs des centres se sont réunis régulièrement en visioconférence pour travailler sur les projets du réseau. En 2023, MédiaM a notamment participé au dispositif de préparation des concours en réseaux, aux groupes de travail bibliothécaires-formateurs.

Le centre a continué à piloter le projet de conception et déploiement de cinq modules d'autoformation et initier la gestion des stagiaires inscrits aux modules.



MédiaMéditerranée a conçu et administré les Openbadges attestant de la réussite au dispositif bibliothécaires formateurs. Leur taux de retrait a été de 83%.

ADBU

MédiaMéditerranée a proposé avec la commission Pédagogie et documentation de l'Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques Universitaires un webinaire consacré à l'intelligence artificielle le 1^{er} septembre 2023.

Dans la continuité des groupes informels initiés depuis début 2023 par des bibliothécaires formateurs, il visait à définir le besoin des bibliothécaires en matière de formation à l'IA en s'appuyant sur des pratiques d'intelligence collective. Au regard de l'intérêt suscité par ce webinaire qui a réuni plus de cent participants, la tenue d'une deuxième édition est en cours de réflexion.



RÉSEAU NATIONAL DES CRFCB



Les JNF : un partenariat régional et national pour accueillir 270 bibliothécaires formateurs en janvier 2023



Les journées nationales des formateurs se sont tenues les 26 et 27 janvier 2023 à Marseille sur le campus centre d'Aix-Marseille Université (sites Saint-Charles et Bernard du Bois). Intitulées « bibliothécaires : tous formateurs ? », elles ont questionné l'évolution des missions des bibliothèques et des bibliothécaires au travers du prisme de la formation des usagers.

Une préparation collective réussie

Le service commun de documentation (SCD) et le CRFCB d'Aix-Marseille Université, les SCD d'Avignon Université et de l'université de Toulon ont organisé les journées nationales des formateurs en bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche en collaboration avec l'Association des directeurs de bibliothèques universitaires. Des réunions hebdomadaires en ligne de juin à décembre ont permis de constituer un groupe de travail regroupant les SCD, le CRFCB et des membres de la commission pédagogie et documentation. Deux réunions plénières se sont tenues dans les locaux de MédiaMéditerranée.

En outre, des groupes de travail thématiques (logistique, signalétique, ateliers par exemple) ont permis de préparer la rencontre sans multiplier les réunions plénières. Une forte implication des volontaires d'AMU en dehors des temps de réunion a permis de créer l'ensemble de la signalétique et des supports utiles pour cette rencontre et d'organiser l'ensemble de l'événement.



270 bibliothécaires-formateurs à Marseille

Les visites organisées par les agents du SCD d'AMU ont permis à plus de la moitié des participants de découvrir des bibliothèques remarquables ou de sillonner les rues de Marseille pour apprécier la richesse patrimoniale de la ville : plus d'une dizaine de visites thématiques ont ainsi été proposées. Plus de 150 personnes ont participé à ces visites animées par des agents du SCD d'AMU.

Trois sessions d'ateliers ont été proposées : la première proposait 17 ateliers, les deux autres 15. L'ensemble de ces ateliers a été animé par des bibliothécaires formateurs. Ils étaient de trois types : retours d'expérience, coconstruction et prise en main d'outils. Un temps convivial de présentation collective, « l'apéristi » a permis aux participants de découvrir les ateliers qu'ils n'avaient pas pu suivre.



La conférence inaugurale de Michel Briant a rappelé l'enjeu du partage des connaissances et des savoir-faire. La table ronde de clôture qui a réuni des représentants du MESR, du réseau des URFIST, de l'ADCRFCB, de l'Inspection générale de l'éducation et du sport, de l'éducation et de la recherche et le Vice-Président formation d'Aix-Marseille Université a mis en exergue la dimension stratégique de la formation en bibliothèque aujourd'hui.



Rendre le CRFCB plus visible



Les réponses obtenues à l'une des questions relatives au mode de connaissance des formations dans l'évaluation de fin de formation par les stagiaires ont montré la nécessité d'améliorer la communication du centre et de réfléchir à une stratégie de communication multicanale.

En effet, la communication doit à la fois atteindre des professionnels qui identifient MédiaMéditerranée comme un acteur régional de la formation, mais aussi de nouveaux publics qui ignorent encore l'existence de ce service. La prédominance de la connaissance de l'offre du CRFCB via les sites Internet du centre et du réseau des CRFCB ajoutée à la connaissance via son établissement montrent que l'information sur l'offre de formation est surtout vue par des utilisateurs, individuels ou institutionnels, du centre.

Fidéliser les stagiaires

Afin de fidéliser les stagiaires et leurs établissements, MédiaMéditerranée a tout d'abord créé une lettre d'information en 2022. Cette lettre, envoyée via l'inscription à une liste de diffusion, contribue à la fidélisation des utilisateurs du centre, mais ne permet pas d'atteindre un nouveau public. Fin 2023, elle compte 224 inscrits pour la plupart résidant en PACA ou en Corse.

Investir les réseaux sociaux

Afin de contribuer au rayonnement du CRFCB et d'améliorer la visibilité de son offre, le centre a décidé de communiquer régulièrement sur les réseaux sociaux. Après une étude d'opportunité, LinkedIn a été privilégié et, depuis fin 2022, les publications sont régulières. La diversité des abonnés est avérée. Les zones géographiques les plus représentées sont l'île de France et la région Provence Alpes Côte d'Azur. Si 62% des abonnés travaillent dans le secteur de l'administration publique, seuls 9% déclarent relever de bibliothèques.

Le CRFCB devient MédiaMéditerranée

Suite au vote du Conseil d'Administration du 18 juillet 2023, le CRFCB est devenu MédiaMéditerranée.

Les publications LinkedIn atteignent plus directement des prescripteurs de formation que les stagiaires potentiels. L'effet des publications sur les inscriptions est complexe à mesurer.

En février 2023, le CRFCB a ouvert un compte Facebook pour toucher plus directement le public des bibliothécaires. Le partage dans des communautés Facebook liées aux bibliothèques permet de toucher un large public. Toutefois, les interactions avec les publications et le nombre d'abonnés restent très faibles.

224 inscrits à la lettre d'information fin 2023

	Publications	Abonnés	Impressions par post	Réactions par post (en moyenne)
Lettre d'information	14	224	—	—
Facebook	21	64	425	8
LinkedIn	38	371	489	9

Comment les stagiaires ont-ils découvert les formations ?



Bilan

Points positifs

- Amélioration de la visibilité du centre
- Renforcement de l'image et de la notoriété
- Augmentation du nombre d'abonnés à la lettre d'information

Points à améliorer

- Taux d'engagement faible
- Irrégularité des publications
- Identité visuelle à repenser
- Site internet obsolète



Ancrer MédiaMéditerranée dans le campus



Pour la première fois en 2023, MédiaMéditerranée a proposé deux temps de rencontres. Le premier en janvier à l'occasion des Nuits de la lecture, le second en décembre dans le cadre du cycle « la vérité en question : comprendre les mécanismes de la désinformation » en collaboration avec la direction de la culture et les bibliothèques universitaires d'Aix-Marseille Université.

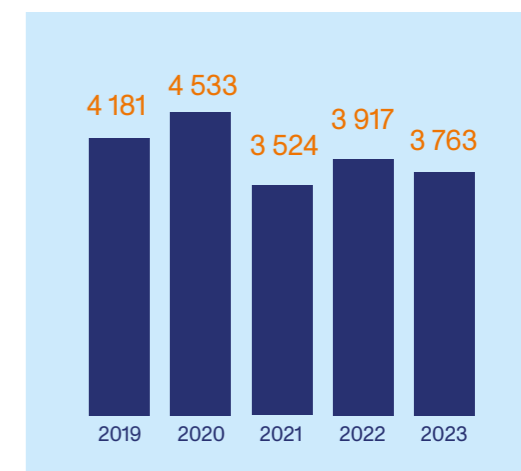


Pour les Nuits de la lecture, le CRFCB a proposé une collaboration avec le Master Médiation culturelle des arts et la bibliothèque universitaire. La thématique nationale de la Peur a été incarnée par les polars de Philippe Paternolli. Des déambulations accompagnées de lectures par des étudiantes ou des collègues ont été proposées. Une exposition qui invitait à proposer des suites à des extraits des œuvres de Philippe Paternolli a été installée à la bibliothèque universitaire Saint-Charles.

La bibliothèque

La bibliothèque de MédiaMéditerranée a le statut de bibliothèque associée et bénéficie ainsi des outils et de l'expertise du service commun de documentation. Implantée dans une des salles du centre, elle ne compte que quelques milliers de volumes et une dizaine d'abonnements professionnels. Après un inventaire, un travail d'analyse des collections, un chantier de désherbage important, les horaires de la bibliothèque ont été étendus. La fréquentation reste toutefois très faible en dehors des stagiaires en formation dans les locaux de MédiaMéditerranée. La diminution des prêts amorcée depuis plusieurs années continue : moins de 300 prêts ont été effectués en 2023. La plupart de ces prêts sont effectués par des réservations. Il a donc été décidé de poursuivre le désherbage de la collection pour la recentrer sur les thématiques abordées en formation. Les ouvrages seront toujours disponibles pour le prêt entre bibliothèques et consultables sur place.

Nombre de volumes à disposition par an



Les locaux

Deux bureaux modulables ont été créés dans la bibliothèque ainsi qu'un espace de détente et un espace convivial pour les stagiaires de MédiaMéditerranée ou les visiteurs du centre. Cet espace peut également être utilisé comme salle de formation.

Une porte a été créée entre une salle de formation et la bibliothèque début 2023 ; elle permet d'augmenter la jauge d'une salle de formation et de l'espace de documentation. Au regard du nombre croissant de stagiaires accueillis dans les locaux, c'était indispensable. L'équipement des salles de formation a été finalisé en 2023 par l'installation de deux classes mobiles et de tableaux blancs.



187 052 € de recettes
dont 122 000€ de subventions

Recettes

	2021	2022	2023
Subventions			
MESR (Ministère de l'enseignement et de la recherche)	61 000 €	61 000 €	72 000 €
Dotation sur projet	12 000 €	30 000 €	20 000 €
DRAC	19 000 €	20 000 €	30 000 €
Total MESR fléché et DRAC	92 000 €	111 000 €	122 000 €
Autres ressources			
Contribution pédagogique AMU	-	27 000 €	27 000 €
Convention université PACA et Corse	-	14 000 €	14 000 €
Dotation exceptionnelle AMU	-	20 000 €	-
ABF et ventes de formations	-	6 992 €	24 052 €
Total autres ressources	55 000 €	67 992 €	65 052 €
Total	147 000 €	178 992 €	187 052 €

Dépenses

	2021	2022	2023
Frais pédagogiques	79 031 €	99 122 €	105 521 €
Masse salariale su RP / Contrat RP	38 692 €	36 541 €	35 479 €
Opération exceptionnelle	14 532 €	20 446 €	6 000 €
Fonctionnement	8 451 €	10 081 €	14 000 €
Rayonnement / Adhésions et missions	4 767 €	12 727 €	9 000 €
Total	145 473 €	178 917 €	169 000 €
Total d'exécution	98.96%	99.96%	90%

L'achat de formations et la rémunération des formateurs constituent le premier poste de dépense et représentent 62 % des dépenses en 2023. Les dépenses de masse salariale ont permis de financer 1 équivalent temps plein, en catégorie B pendant 1 an.

Les dépenses de fonctionnement incluent l'achat de matériel pour les formations (papèterie, matériel spécifique). Leur augmentation est essentiellement liée à l'augmentation de l'activité du centre. Les dépenses liées au rayonnement incluent les frais liés à l'organisation d'événements nationaux.

L'année 2023 a été marquée par des évolutions importantes dans l'équipe et une différence quasi constante entre l'effectif théorique et le nombre de personnes présentes dans le service. Cette différence s'explique par une vacance de poste et un arrêt de travail de février à août 2023.



Début 2023

L'équipe comptait **la directrice, 2 chargées de formation, 1 référent administratif, 1 gestionnaire administratif référent logistique et 1 gestionnaire administratif référent communication.**

Le 1^{er} septembre, les deux chargées de formation, Bibliothécaires assistant spécialisés (BIBAS), ont

quitté MédiaMéditerranée par voie de mutation. Elles ont été remplacées par deux lauréates du concours BIBAS. Le poste laissé vacant en mars 2023 par la référente administrative a été transformé en poste de chargé de formation. La rentrée 2023-2024 s'est donc effectuée avec une équipe complète.

Organisation de l'équipe en septembre 2023

Directrice
Véronique Palanché

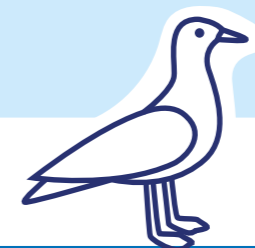
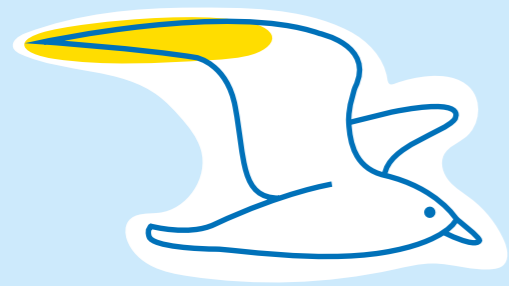
Un référent administratif
Issam Khelifi
référent administratif, financier,
responsable logistique

Une chargée de mission
Emilie Burban
aide au pilotage et à la communication

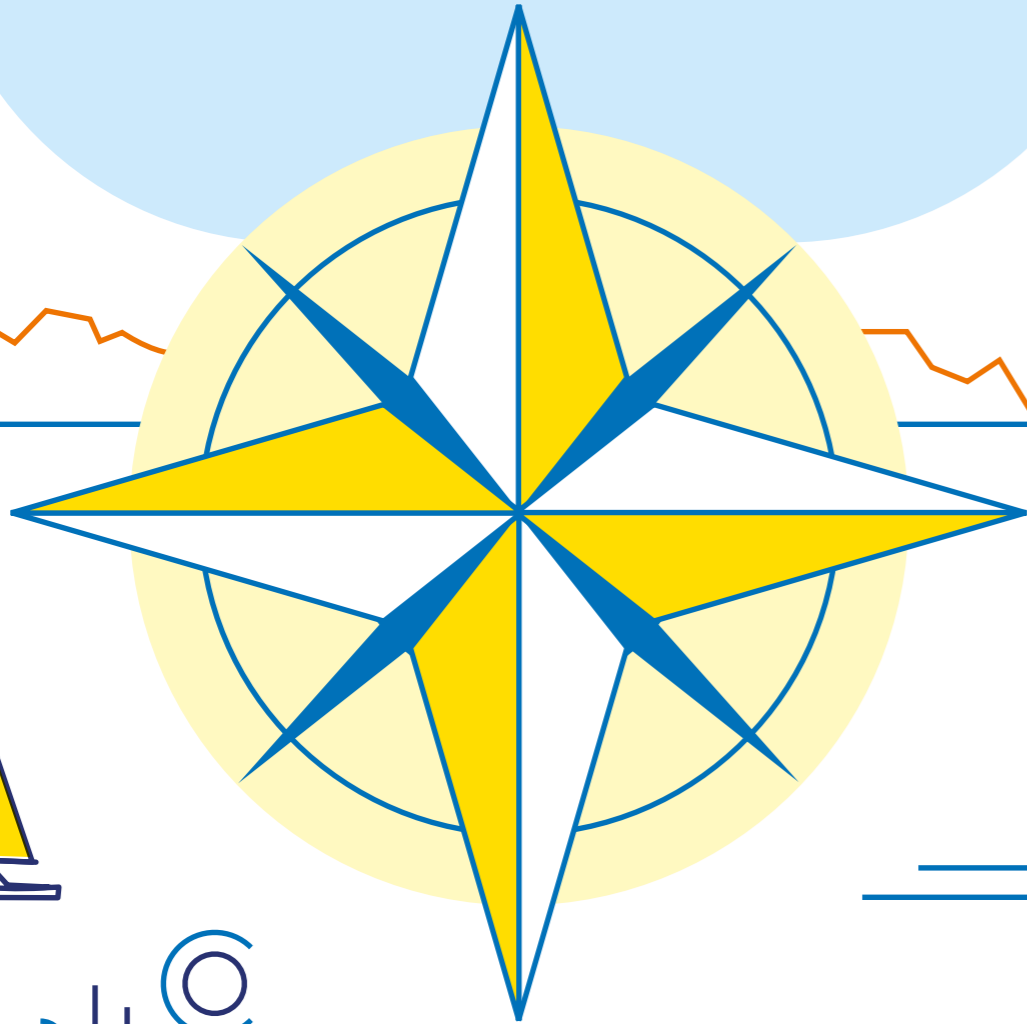
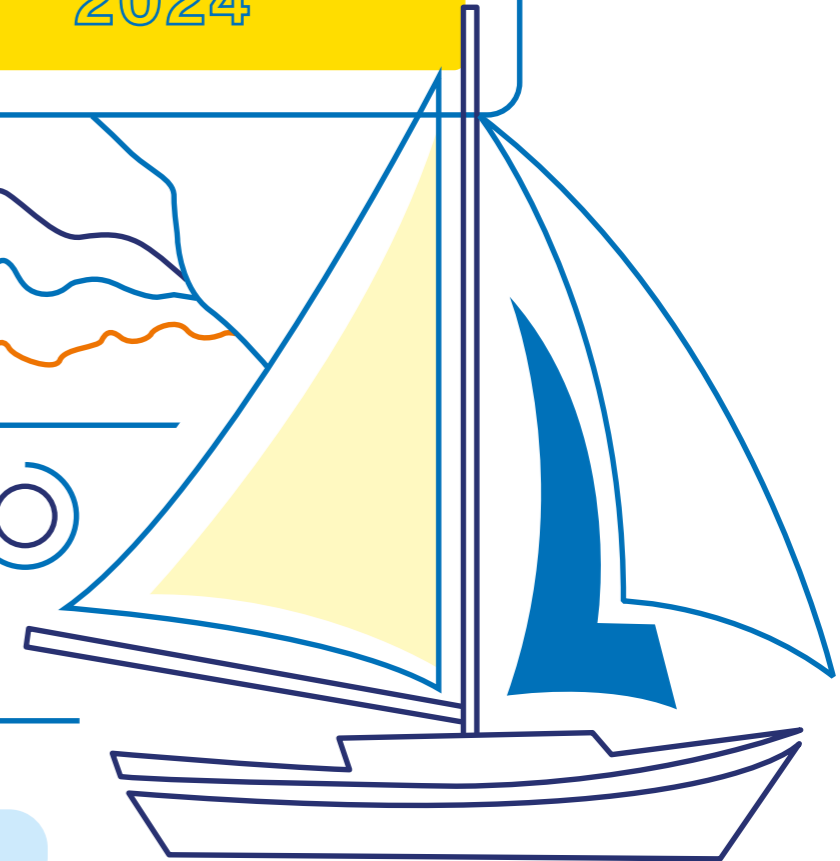
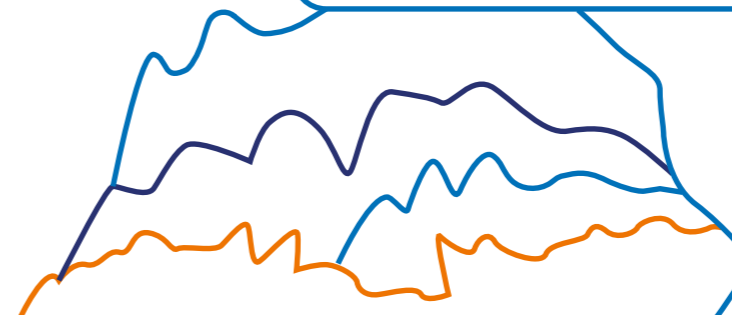
Chargées de formation
Tifenne Arnaud
pilote la formation «auxiliaire de
bibliothèque» et une partie de la
Formation tout au long de la vie (FTLV)

Judith Grosman
pilote les préparations aux concours et
une partie de la FTLV

Fadila Tahouati
pilote la formation à distance et une
partie de la FTLV



CAP VERS
2024



HORIZON
2030





DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION ANCRÉE DANS LES ENJEUX CONTEMPORAINS

- « Horizon 2030 » : développement durable et responsabilité sociétale des bibliothèques
- Science ouverte et éducation ouverte
- Lutte contre la désinformation
- Organisation apprenante et intelligence collective

RAYONNEMENT TERRITORIAL

- Formation de tous les bibliothécaires sur tout le territoire interrégional
- Préparation à tous les concours et examens professionnels de la filière bibliothèque
- Développement et consolidation des partenariats avec les acteurs régionaux de la lecture publique et universitaire



UN CENTRE OUVERT À TOUS ET ANCRÉ SUR SON CAMPUS

- Ouverture de formations à l'ensemble de la communauté universitaire
- Développement des ateliers et de l'action culturelle sur site



UN CENTRE SOCIALEMENT ENGAGÉ

- Parcours de formation organisé par niveaux, de débutants à confirmés
- Reconnaissance des compétences OpenBadge ou certification

Le rapport d'activité 2022-2023 de MédiaMéditerranée a été conçu et réalisé par Véronique Palanché et Manon Sellier avec l'appui de toute l'équipe de MédiaMéditerranée. Le design graphique a été effectué par Céline Lequeux. Des contributions textuelles ont été apportées par Judith Grosman et Tifenne Arnaud. Décembre 2024.

Sources ou auteurs des illustrations

Couverture : ©Céline Lequeux

2^{ème} de couverture : ©Aix-Marseille Université

p. 4 : ©Aix-Marseille Université

p. 5 : ©Véronique Palanché

p. 10 : ©MédiaMéditerranée

p. 14 : ©MédiaMéditerranée

p. 22 : ©Aix-Marseille Université

p. 23 : ©MédiaMéditerranée, ©Aix-Marseille Université

p. 24 : ©MédiaMéditerranée

p. 25 : ©MédiaMéditerranée

p. 26 : ©MédiaMéditerranée, ©Véronique Palanché

p. 30 : ©Association des clients d'Ex Libris France, ©Le Dauphiné libéré, ©CorsEvent, ©Université Côte d'Azur

p. 34 : ©MédiaMéditerranée

p. 35 : ©MédiaMéditerranée

p. 36 : ©Véronique Palanché

p. 38 : ©MédiaMéditerranée

p. 39 : ©MédiaMéditerranée

p. 42-43 : ©Céline Lequeux

p. 44-45 : ©Céline Lequeux

3^{ème} de couverture : ©Aix-Marseille Université

4^{ème} de couverture : ©Céline Lequeux



Rapport d'activité

2022 | 2023

